



# INITIATIVE DE GUICHET UNIQUE DE L'OCI:

PAR M. Mamoudou Bocar SALL,  
CIDC/OCI

ATELIER SUR LA MODALITE DU GUICHET  
UNIQUE ET LE COMMERCE ELECTRONIQUE ET  
LEUR ROLE DANS LA PROMOTION DU  
COMMERCE INTRA-OCI

Casablanca, Maroc, 09-10 Novembre 2014



# PLAN

- Objectifs
- Problématique de la Facilitation du commerce
- Actions des Institutions et des pays de l'OCI dans la facilitation du commerce
- Mise en œuvre de l'AFE: de Bali à Nairobi
- Situation actuelle de GU des pays de l'OCI
- Mise en place d'un GU de l'OCI
- Voie à suivre



# OBJECTIFS

- ❖ partager les connaissances, les expériences et les meilleures pratiques entre les participants en matière de facilitation du commerce et de guichet unique.
- ❖ faire le point sur l'état actuel de la coopération en matière d'échange de données et d'harmonisation entre les autorités en charge du commerce extérieur.
- ❖ Étudier la possibilité d'établir des guichets uniques au niveau régional et sous régional et particulièrement dans l'espace OCI.



## Problématique de la Facilitation du commerce

- ❑ 57 Etats Membres: Asie, Afrique, Monde Arabe, Europe et Amérique Latine: 1,7 mds Habts, 4,2 Mds USD de commerce global soit 11,3% du commerce mondial, 803 Mds USD du commerce intra-OCI et 19,33% du commerce intra-OCI en 2014.
- ❑ 21 PMA et 12 pays enclavés
- ❑ Vétusté des transports dans certains pays
- ❑ Rareté de l'existence d'une logistique intégrée
- ❑ Absence d'une connexion maritime entre beaucoup de pays
- ❑ Plusieurs parties prenantes des opérations du commerce extérieur éparpillées dans des zones différents
- ❑ DB 2015: Nombre de documents à l'export/ à l'import important (3/13), coût élevé d'un conteneur à l'export/import (525/10650 USD) et longue durée d'arrivée d'un conteneur entre pays de l'OCI (7/104j)



# Problématique de la Facilitation du commerce

Moyennes régionales des indicateurs relatifs aux échanges transfrontaliers en 2014  
Source : Banque Mondiale, Doing Business, 2015, nos calculs

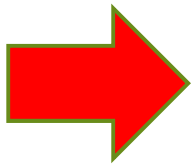
| Région                          | Documents pour l'export (nombre) | Durée pour l'export (jours) | Coût à l'export (en \$US par conteneur) | Documents pour l'import (nombre) | Durée pour l'import (jours) | Coût à l'import (en \$US par conteneur) |
|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|---|----------------------------------|-----------------------------|---|
| Afrique Sub-saharienne          | 8                                | 31                          | 2201                                    | 9                                | 38                          | 2931                                    |
| Amérique latine et Caraïbes     | 6                                | 17                          | 1299                                    | 7                                | 19                          | 1691                                    |
| Asie de l'Est et Pacifique      | 6                                | 20                          | 864                                     | 7                                | 22                          | 896                                     |
| Asie du sud                     | 8                                | 33                          | 1923                                    | 9                                | 34                          | 2118                                    |
| Europe et Asie centrale         | 7                                | 24                          | 2155                                    | 8                                | 26                          | 2436                                    |
| Moyen-Orient et Afrique du Nord | 6                                | 19                          | 1166                                    | 8                                | 24                          | 1307                                    |
| OCDE                            | 4                                | 11                          | 1080                                    | 4                                | 10                          | 1100                                    |
| <b>OCI</b>                      | <b>7</b>                         | <b>28</b>                   | <b>1885</b>                             | <b>9</b>                         | <b>32</b>                   | <b>2272</b>                             |

|                       |          |           |             |          |           |             |
|-----------------------|----------|-----------|-------------|----------|-----------|-------------|
| UMA                   | 6        | 19        | 1090        | 8        | 27        | 1198        |
| CCG                   | 6        | 12        | 923         | 8        | 14        | 967         |
| <b>MOYEN ORIENT</b>   | <b>7</b> | <b>26</b> | <b>1329</b> | <b>8</b> | <b>30</b> | <b>1499</b> |
| ASIE                  | 8        | 38        | 2753        | 9        | 42        | 3138        |
| AFRIQUE SUBSAHARIENNE | 7        | 29        | 1886        | 9        | 32        | 2506        |
| <b>Moyenne OCI</b>    | <b>7</b> | <b>28</b> | <b>1885</b> | <b>9</b> | <b>32</b> | <b>2272</b> |



## Problématique de la Facilitation du commerce

- ❑ Existence des tracasseries entre les zones de production et les zones d'exportation (PDG)
- ❑ Existence de la corruption
- ❑ Manque d'équipement ICT et d'information commerciales et meme mise à jour
- ❑ Manque de coopération inter-agences du commerce extérieur
- ❑ En 2015 selon DB 2016: délai de finalisation des procédures (exports (8h/9j)), imports (2h/14j) et le coût de procédures (exports (17/1.375USD) et imports (-1USD/1407USD), durée de finaliser la documentation à l'export (-1h/21j) et à l'import 6h/14j), coût de la documentation à l'export (25/1800USD) et à l'import (-1USD/1737USD),
- ❑ Solution informatique pour développer le commerce extérieur : digitalisation,  
Guichet unique national, régional





## Actions des Institutions de l'OCI dans la facilitation du commerce

- ❑ Mise en œuvre de l'Accord SPC/OCI par le COMCEC et le CIDC (2 Rounds de négociations 2004-2008), plusieurs séminaires de sensibilisation; SPC(41/33), PRETAS (33/18), ROO(32/18) et soumission des documents (12) et soutien aux pays accédant à l'OMC (CIDC, Dept Coop et Intégration de la BID et organisation d'une réunion consultative des Ministres du Commerce OCI (DCI/BID, CIDC).
- ❑ Organisations des foires et salons spécialisés (CIDC, ITFC); des B2B/Réunions acheteurs vendeurs(CIDC,CICIA,ITFC); Financement et assurance au commerce (ITFC, ICIEC, ICD).
- ❑ Stratégie du COMCEC: Groupes de travail et PCM (financement des projets des pays et des institutions de l'OCI)



## Actions des Institutions de l'OCI dans la facilitation du commerce

- ❑ Renforcement des capacités (CIDC, Dept Coopération et Intégration de la BID, IRTI)
  
- ❑ Développement des produits stratégiques (ITFC, SESRIC, CIDC)
  
- ❑ Activités du Groupe Consultatif (2009-2014): 1125 dont 75% ont été finalisé dans les domaines: renforcement des capacités, promotion du commerce, financement et assurances du commerce, facilitation du commerce et développement des produits stratégiques
  
- ❑ Contribution à l'alimentation du site TINIC du CIDC via les OPCs et les APIs).





## Actions DES PAYS de l'OCI dans la facilitation du commerce (2009-2015)

| Mesure   | Pays  |
|--|---|
| Adoption ou amélioration d'un système électronique d'échanges de données | Bahreïn, Bénin, Brunei, Egypte, La Gambie, Kazakhstan, Pakistan, Malaisie, Ouganda, Indonésie, Mali, Tunisie, Turquie, Emirats Arabes Unis, Guyana, Jordanie, Niger, Ouzbékistan, Qatar, Soudan, Yémen, Bangladesh, Albanie, Mali, Mauritanie, Niger, Sierra Leone, Suriname, Tadjikistan, Ouzbékistan, Kirghizistan, Togo, |
| Amélioration de l'administration des douanes                             | Palestine, Egypte, Mali, Azerbaïdjan, Bangladesh, Brunei, Guyane, Indonésie, Kazakhstan, Bénin, Kirghizistan, Burkina Faso, Cameroun, Gambie, Ouganda, Sierra Leone, Albanie, Egypte, Jordanie, Tunisie, Iran, Koweït, Mozambique, Niger, Ouganda, Qatar, Bénin, Côte d'Ivoire, Guinée, Palestine                           |
| Amélioration des procédures dans les ports                               | Côte d'Ivoire, Arabie Saoudite, Bahreïn, Bénin, Pakistan, Maroc, Cameroun, Guyane, Bangladesh, Djibouti, Sénégal, Emirats Arabes Unis, Jordanie, Emirats AU, Guinée, Kazakhstan, Soudan, Algérie, Nigeria, Oman, Pakistan, Tunisie  |



## Actions DES PAYS de l'OCI dans la facilitation du commerce (2009-2015)

| Mesure  | Pays   |
|---|--|
| Réduction du nombre de documents relatifs au commerce (export/import) | Bénin, Burkina Faso, Kazakhstan, Oman, Mali, Gambie, Afghanistan, Koweït, Azerbaïdjan, Indonésie, Malaisie, Maroc, Mauritanie, Egypte, Jordanie, Emirats AU, Kirghizistan, Ouganda, Ouzbékistan, Tunisie, Côte d'Ivoire, Mali  |
| Baisse du Coût de la tonne à l'export/à l'import                      | Côte d'Ivoire, Bangladesh, Malaisie Indonésie, Afghanistan, Azerbaïdjan, Bénin, Guinée Bissau, Gambie, Sénégal, Oman, Maroc, Algérie   |
| Baisse de la durée des exportations/ des importations                 | Azerbaïdjan, Brunei, Indonésie, Kazakhstan, Malaisie, Cameroun, Djibouti, Gambie, Mozambique, Sierra Leone, Qatar, Jordanie, Liban, Maroc, Mauritanie, Arabie Saoudite, Burkina Faso, Emirats AU, Guyana, Iran, Niger, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Soudan, Yémen, Bénin, Côte d'Ivoire, Mali, Niger, Oman, Tunisie |



## Actions DES PAYS de l'OCI dans la facilitation du commerce (2009-2015)

| Mesure   | Pays  |
|--|---|
| Utilisation ou amélioration des inspections basées sur la gestion des risques  | Côte d'Ivoire, Guyana, Jordanie, Maroc, Suriname, Bahreïn, Emirats Arabes Unis, Tunisie, Albanie, Cameroun, Iran, Nigeria, Guyane, Kazakhstan, Iran, Mauritanie, Soudan, Jordanie, Yémen, Kirghizistan  |
| <div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">43</div> établissement ou amélioration d'un guichet unique | Malaisie, Indonésie, Brunei, Turquie, Sénégal, Egypte, Maroc, Emirats Arabes Unis, Tunisie, Azerbaïdjan, Burkina Faso, Bénin, Cameroun, Bangladesh, La Gambie, Jordanie, Mozambique, Ouganda, Pakistan, Sierra Leone, Qatar, Arabie Saoudite, Koweït, Bahreïn, Kazakhstan, Kirghizistan, Tadjikistan, Côte d'Ivoire, Togo, Liban, Guyane, Soudan, Iran, Oman, Gabon, Nigeria, Algérie, Albanie, Maldives, Niger. <b>Libye (en cours), Mali (en cours), Suriname (en cours).</b> |
| Coopération bilatérale / Multilatérale à la frontière  | Pays de l'ANASE, du COMESA, Ouganda, Burkina Faso, Ghana, Mali-Sénégal, AACE, PAA, Cameroun-CEMAC, UEMOA,   |



# Mise en œuvre de l'AFE: de Bali à Nairobi

## ○ Conclusion de l'AFE

En décembre 2013, à la Conférence ministérielle de Bali, les Membres de l'OMC (159) ont conclu des négociations sur un Accord sur la facilitation des échanges qui a été adopté le 27 novembre 2014.

## ○ Objectifs:

- accélérer le mouvement, la mainlevée et le dédouanement des marchandises, y compris des marchandises en transit.
- coopération effective entre les douanes et les autres autorités compétentes pour les questions de facilitation des échanges et de respect des procédures douanières.
- assistance technique et au renforcement des capacités dans ce domaine pour les PED et PMA.



# Mise en œuvre de l'AFE: de Bali à Nairobi

Le Conseil général a reçu pour instruction de se réunir au plus tard le 31 juillet 2014 pour:

- adopter le Protocole élaboré par le Comité;
- ouvrir le Protocole à l'acceptation jusqu'au 31 juillet 2015; et
- annexer à l'Accord les notifications des engagements de la catégorie A.

**Catégorie A:** dispositions que le Membre mettra en œuvre au moment de l'entrée en vigueur de l'Accord (ou dans le cas d'un pays moins avancé Membre dans un délai d'un an après l'entrée en vigueur).

**Catégorie B:** dispositions que le Membre mettra en œuvre après une période de transition suivant l'entrée en vigueur de l'Accord.

**Catégorie C:** dispositions que le Membre mettra en œuvre à une date postérieure à une période de transition suivant l'entrée en vigueur de l'Accord et exigeant la fourniture d'une assistance et d'un soutien pour le renforcement des capacités.



# Mise en œuvre de l'AFE: de Bali à Nairobi

## ○ Mise en œuvre:

➤ Cet Accord entrera en vigueur une fois que les deux tiers des Membres auront achevé leur processus de ratification interne (environ 108).

➤ Actuellement seulement 51 Etats Membres ont ratifié parmi lesquels 4 pays de l'OCI à savoir la Malaisie, le Niger, le Togo et le Pakistan (27 oct 2015) et 23 pays de l'OCI parmi les 74 qui ont ratifié la catégorie A. Aucun pays n'a ratifié ni la Catégorie B ni C.

## ○ Attentes des pays africains à Nairobi, entre autres:

➤ La ratification de l'Accord sur la facilitation des échanges;

➤ L'accroissement des ressources destinées à l'aide pour le commerce;

➤ Le rapprochement entre les Fédérations des Chambres Consulaires Africaines et GER pour la création et la mise en œuvre de la Zone Continentale de Libre Echange;

➤ Ouverture des négociations sur les services et les ADPICs



# Mise en œuvre de l'AFE: de Bali à Nairobi

- Organisation d'une réunion consultative des Ministres du Commerce de l'OCI (14 décembre 2014) en marge de MC10 (DCI/BID, CIDC) : position communes sur certains thèmes de négociation

## ○ Propositions du CIDC:

- aider les pays de l'OCI à ratifier davantage l'AFE en recrutant un expert pour faire des formations de sensibilisation
- Organiser des séminaires dans le domaine de l'AFE en collaboration avec le Secrétariat Général de l'OCI, le COMCEC (via le GT), le Groupe de la BID (Département de la Coopération et de l'Intégration).



# Situation actuelle de GU des pays de l'OCI

Etablissement ou amélioration d'un guichet unique

43

Différents niveaux d'expériences

**Afrique (14):** Sénégal, Burkina Faso, Bénin, Cameroun, La Gambie, Mozambique, Ouganda, Sierra Leone, Mali (en cours), Côte d'Ivoire, Togo, Gabon, Nigeria et Niger.

**Asie (15):** Malaisie, Indonésie, Brunei, Turquie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Pakistan, Kazakhstan, Kirghizistan, Tadjikistan, Guyane, Suriname (en cours), Iran, Albanie, Maldives

**Monde Arabe (14):** Egypte, Maroc, Emirats Arabes Unis, Tunisie, Jordanie, Qatar, Arabie Saoudite, Koweït, Bahreïn, Liban, , Soudan, Oman, Algérie, Libye (en cours).





# Situation actuelle de GU des pays de l'OCI

## **Etapas:**

G U physiques

et GU électroniques

## **But:**

Baisser les coûts des opérations du commerce extérieur et partager les informations à caractère commercial des pays membres et harmoniser les solutions informatiques; augmenter la transparence des transactions, les revenus, la qualité des statistiques, la sécurité et la sûreté des marchandises (scanners) , diminuer la corruption (contact physique) , le commerce illicite,

## **Aboutir:**

un seul point d'accès électronique, une seule entrée de données, une signature, un seul paiement et une seule prise de décision.



## Mise en place d'un GU de l'OCI:

### □ Défis:

- Volonté politique
- Étudier le cadre juridique (conduite des transactions transfrontalières des GU (G2G, G2B, B2G, B2B))
- Protection des données interconnectées online des pays et sources (intégrité, cybercriminalité)
- Identifier les pays à guichet unique commercial et en cours de création
- Établir le degré d'avancement de chaque GU afin de mieux établir la coopération entre certains GU
- Répertorier les systèmes informatiques développés dans les GU
- Établir des Groupes de travail des experts (points focaux nationaux et régionaux)



## Mise en place d'un GU de l'OCI:

### □ Défis:

- Identifier une solution informatique pour les GUR en y intégrant toutes les parties prenantes nationales
- Standardiser les données sur le guichet unique ;
- Étudier la possibilité d'établir un e-Certificat d'Origine OCI
- Evaluer les besoins et coûts connexes
- Identifier les bailleurs de fonds
- Établir un GU OCI avec un système informatique commun au niveau régional et ses administrateurs
- Mise à jour des données et le renforcement des capacités



## Mise en place d'un GU de l'OCI: Recommandations 2013

### □ Strategies:

- mener une étude de faisabilité sur la création du Guichet Unique de l'OCI (à l'étape initiale au profit de 10 Etats Membres de l'OCI qui ont signé et ratifié l'Accord SPC/OCI et ses Protocoles (PRETAS et les Règles d'origine) (Dagang Net, 200.000 USD, proposé à la BID fin 2013);
- Mise en place de guichets uniques régionaux pour promouvoir le commerce intra-OCI (ECO, UEMOA, CEMAC, GCC, SAARC, UMA....), GCEL voir via l'AACE, le PAA;
- Mettre en place des portails régionaux d'information commerciale et des sites d'accès aux marchés (secrétariats généraux des GER);
- Duplication des mesures de facilitation du commerce réussies dans d'autres Etats Membres de l'OCI à travers des projets de jumelage et des programmes de renforcement des capacités institutionnelles (reverses linkages de la BID).



## Mise en place d'un GU de l'OCI: Recommandations 2013

### □ Mise en œuvre:

- L'approche de la mise en œuvre du guichet unique électronique national ne doit pas être une approche technique, elle doit impérativement inclure dans un premier temps, l'aspect organisationnel du projet afin de permettre aux acteurs de progresser au même rythme.
- Elle doit tenir compte de la résistance aux changements, qui est de loin plus importante dans ce genre de projet de dématérialisation que dans tout autre projet d'informatisation ordinaire.

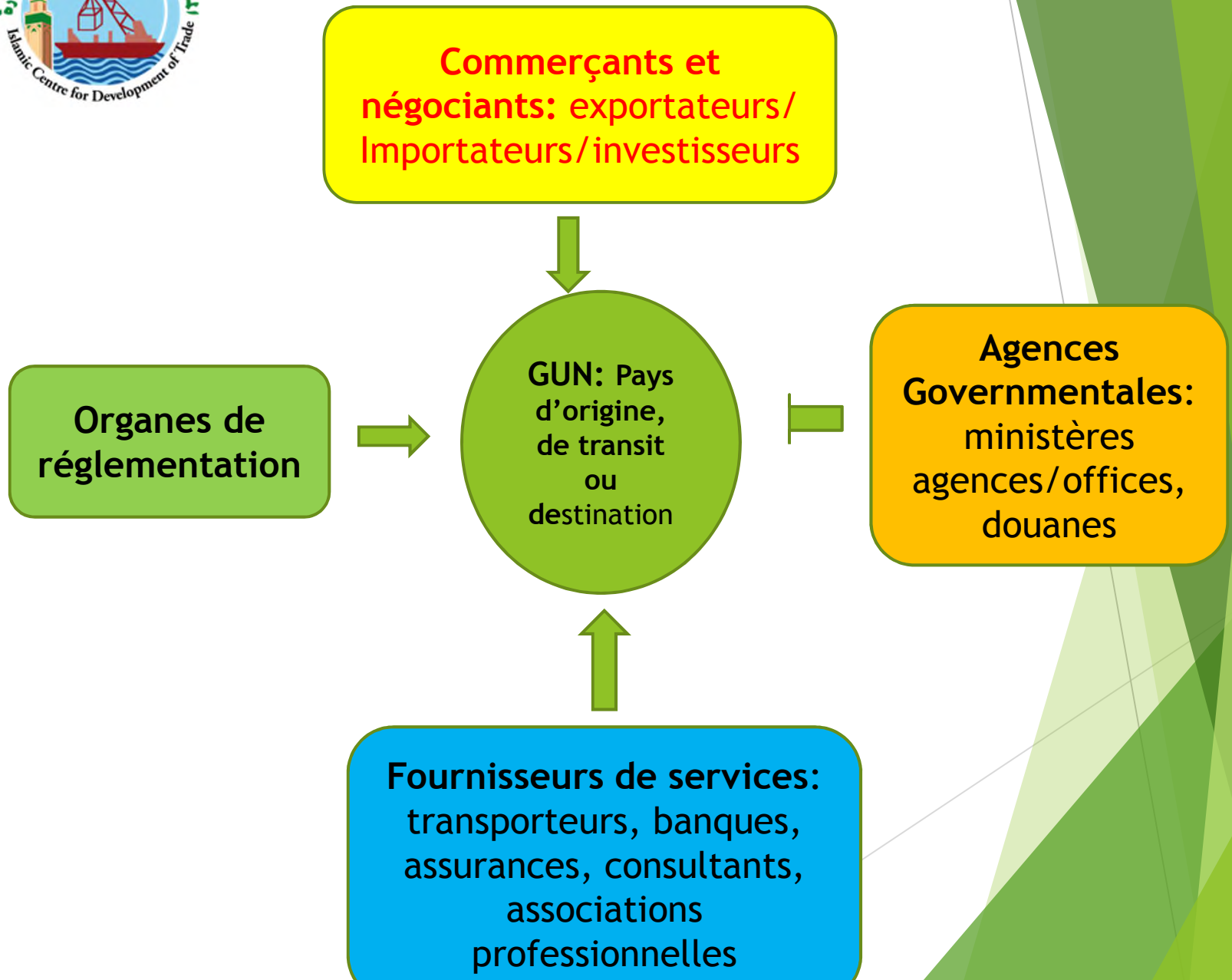


## Mise en Œuvre du GU de l'OCI:

- ❑ **Etapas:**
- ❑ Création d'un Groupe de travail regroupant les experts des GU expérimentés afin d'établir une feuille de route
- ❑ Répertorier les GU existants ou en cours de création (parties prenantes de chaque GUN)
- ❑ Créer des points focaux nationaux
- ❑ Analyse des systèmes informatiques des GUN en vue de les harmoniser en un seul système (WCO model)
- ❑ créer un GU régional et leurs points focaux
- ❑ Établir un GU OCI



# Parties prenantes du GUN





## Mise en Œuvre du GU de l'OCI:

### ❑ Mécanisme:

#### Proposition du CIDC

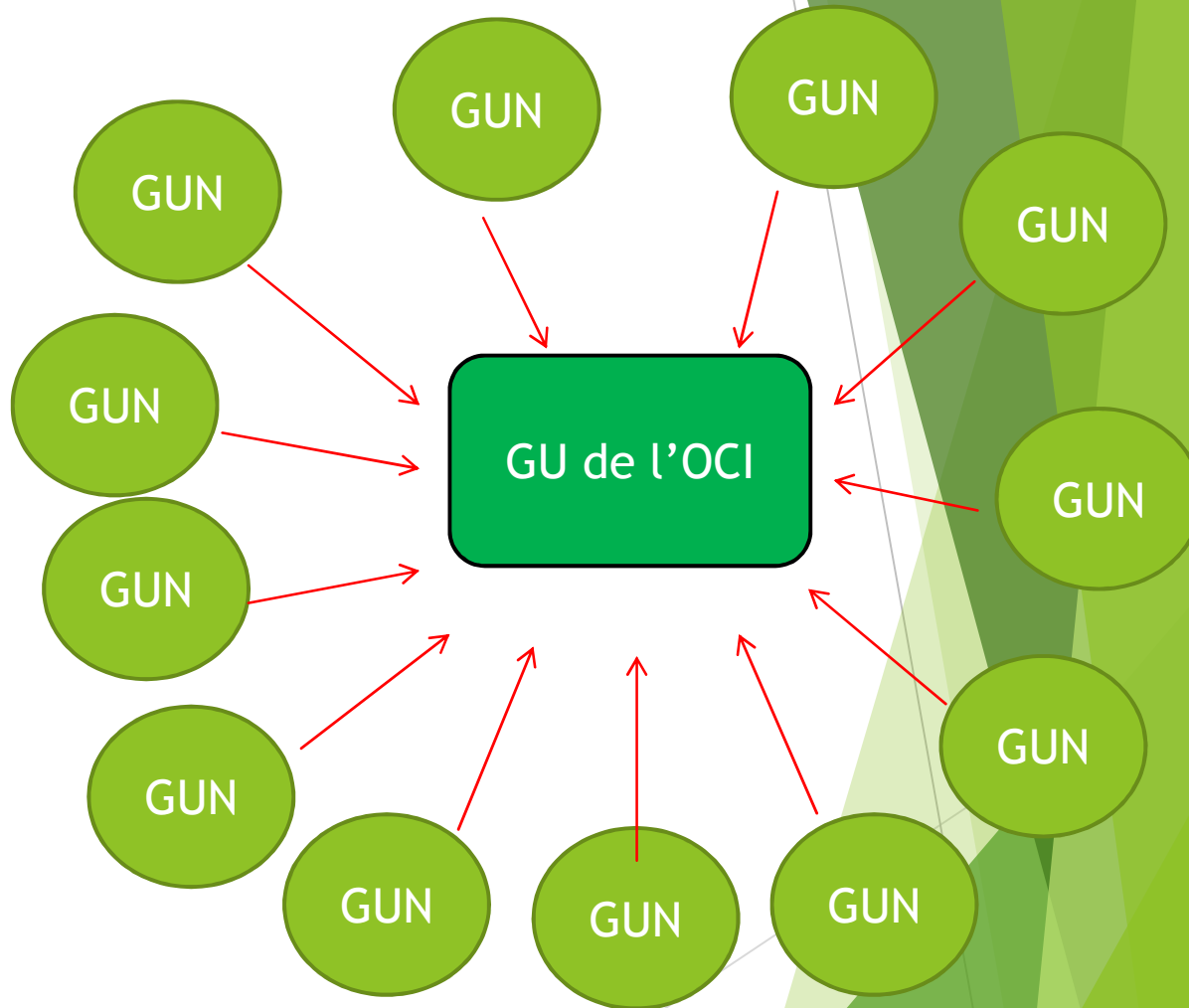
- ❑ Projet pilote avec les pays participants au SPC/OCI et protocoles : 12 pays (Pays du CCG, Bangladesh, Bahreïn, Pakistan, Turquie, Maroc, Jordanie) dont tous ont déjà un guichet unique opérationnel.
- ❑ Extension du projet aux autres pays de l'OCI
- ❑ Collaboration (SG de l'OCI, Groupe de la BID, COMCEC et CIDC)





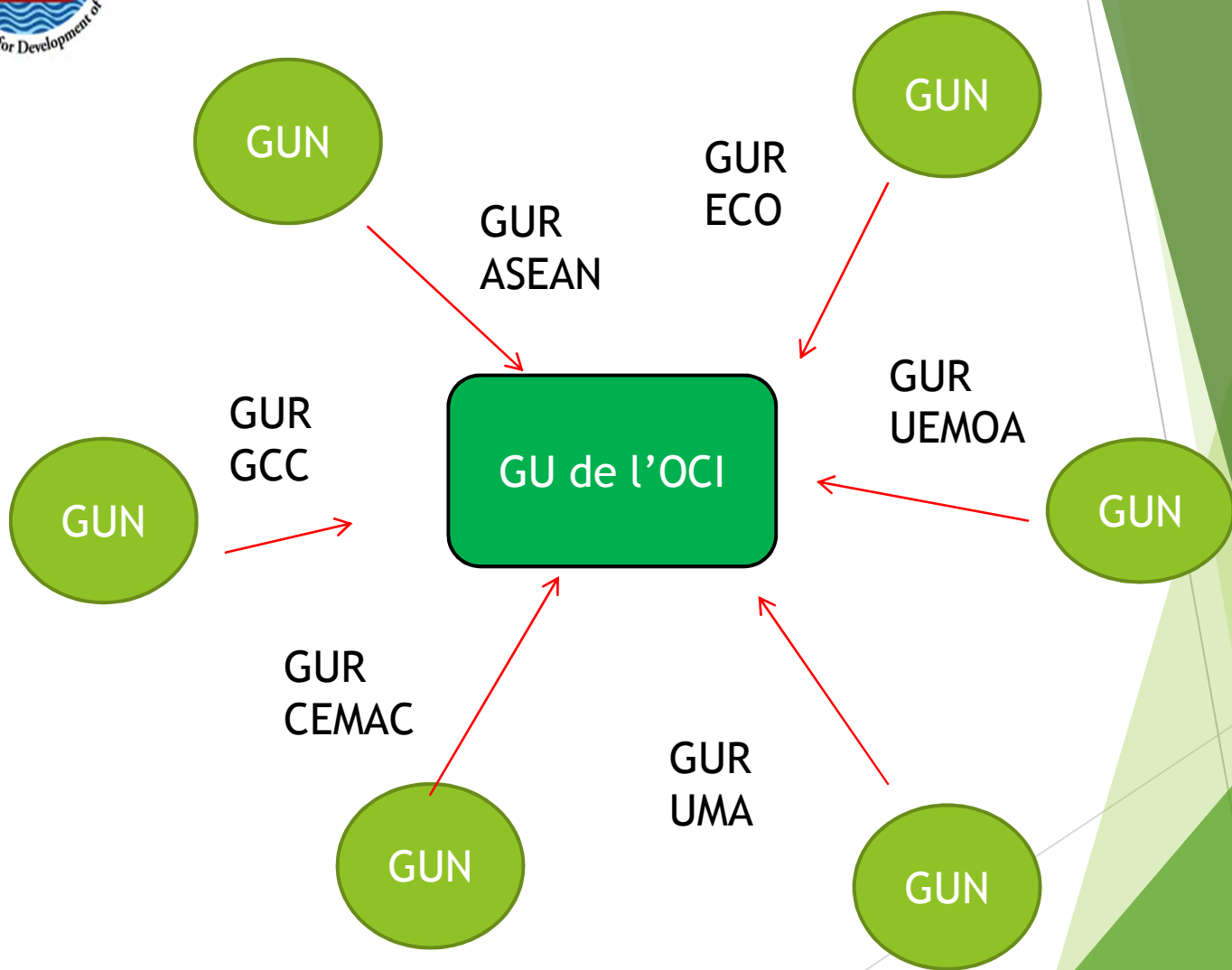
## Architecture du GU de l'OCI: Exemple 12 pays du SPC/OCI

Pays du CCG,  
Bangladesh, Bahreïn,  
Pakistan, Turquie,  
Maroc, Jordanie





# Architecture du GU de l'OCI: GUR





# Secrétariat du GU OCI

- Secrétariat: CIDC (cadre juridique, responsabilités/gouvernance et fonctions du GU)
- Membres: ITFC, COMCEC, représentants des GUR
- Création d'un logo, site web et le comité de son administration



# Architecture du GU DE L'OCI

Formations

GU Nationaux

Contrôle du Point  
Focal

Formation  
s/ une  
réunion  
par an

GU Régionaux: **Pays  
anglophones, francophones  
et arabophones**

Contrôle des points  
focaux régionaux

Formations  
/Réunion  
globale  
tous les 3  
ans

GU de l'OCI  
CIDC-ITFC

Suivi des  
GUR

GCC  
ECO  
EAC  
CEMAC  
SAARC  
ASEAN  
ECOWAS  
WAEMUA  
MU

Voir la possibilité  
d'utiliser la catégorie C:  
étude des besoins en  
assistance technique  
pour le renforcement  
des capacités



# Mise en Œuvre du GU de l'OCI:

## Partenariat:

Secrétariat Général de l'OCI

CIDC

Groupe de la BID

COMCEC

Secrétariats Généraux: CCG, ASEAN, UEMOA, UMA, ECO, CEMAC....

Alliances africaine et asiatique du commerce électronique voire même créer une alliance Moyen Orient

Banque mondiale, USAID, BAD, BADEA, CEA

OMD, OMC, ITC, CNUCED, ONUDI, GCEL

Etats Membres, Fonds nationaux, fondations nationales, internationales, secteur privé...

??????



## Importance des GU dans la promotion d'E-commerce Intra-OCI

- TINIC (foire virtuelle depuis 2003)
- Formation en e-commerce et webmarketing (WIEF)
- GU avec le paiement électronique , facilite l'e-commerce
- Orienter les politiques commerciales à l'économie digitale (Ministères des finances, banques, PME-PMI, utilisation d'ICT (site web marchands, taux de bancarisation/carte de paiement électronique, renforcement des capacités en e-commerce des opérateurs économiques; mobile banking)



## Importance des GU dans la promotion d'E-commerce Intra-OCI

- Exigence d'avoir une connexion internet et carte de paiement (PME-PMI, Banques, assurances...)
- Lois sur l'e-commerce et la cypercriminalité
- Exemples reussis: Malaisie, Indonésie, Maroc, Egypte, Tunisie, Turquie,....

Zilzar is a global ecommerce B2B platform for the Muslim ...

[www.zilzar.com/](http://www.zilzar.com/)



## Voie a suivre

- Le GU est une application informatique qui joue un rôle primordial dans la facilitation du commerce surtout dans la réduction des coûts des transactions commerciales tranfrontalières; il est coûteux mais son ROI est de l'ordre de 10-15% par an
- Un GU de l'OCI permettra rapidement d'atteindre l'objectif de 25% du commerce intra-OCI en 2025, si les pays membres établissent des guichets uniques nationaux, régionaux et un GU OCI et boostera l'e-commerce entre ces pays).





## Voie a suivre

Un GU OCI ne peut pas être réalisé sans une volonté politique de haut niveau des autorités gouvernementales et le secteur privé et l'assistance des PME-PMI, clé de voûte de tout développement et un cadre juridique bien structurée réglémentant les opérations transfrontalières

- Une coopération interagences de GU est une condition sinequanon pour réussir ce mégaprojet
- le renforcement des capacités des parties prenantes en est une autre condition de réussite
- Le création d'un comité de pilotage et la recherche commune de financement et l'harmonisation des solutions informatiques et des données sont aussi nécessaires



**MERCI POUR VOTRE  
AIMABLE ATTENTION**

**Website: [www.icdt-oic.org](http://www.icdt-oic.org)**

**Email: [icdt@icdt-oic.org](mailto:icdt@icdt-oic.org)**